

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

23931 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Granada. Objeto: Servicio de atención telefónica por personal teleoperador en el Ayuntamiento de Granada. Expediente: 183/2017.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Granada.
- 1.2) Número de identificación fiscal: P1808900C.
- 1.3) Dirección: Avenida Fuerzas Armadas s/n.
- 1.4) Localidad: Granada.
- 1.5) Provincia: Granada.
- 1.6) Código postal: 18071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES614.
- 1.9) Teléfono: +34 958248107.
- 1.10) Fax: +34 958248256.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@granada.org
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fMKHoWxMCQ4%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración Local.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES614.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica por personal teleoperador en el Ayuntamiento de Granada.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Precio ofertado (Ponderación: 60%).
- 9.2) Mejoras (Ponderación: 20%).
- 9.3) Plan de trabajo (Ponderación: 20%).

10. Fecha de adjudicación: 8 de enero de 2019.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: CENTRO DE ASISTENCIA TELEFONICA, S.A.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A79339826.
- 12.3) Dirección: Benjamin Franklim, s/n.
- 12.4) Localidad: Armilla (Granada).

12.6) Código postal: 18100.

12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

13.1) Valor de la oferta seleccionada: 164.990,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

16.1.1) Nombre: Servicio de Contratación, Ayuntamiento de Granada.

16.1.2) Dirección: Avenida de las Fuerzas Armadas, s/n Complejo
Administrativo Los Mondragones Edificio C 1ª planta.

16.1.3) Localidad: Granada.

16.1.5) Código postal: 18071.

16.1.6) País: España.

18. Fecha de envío del anuncio: 27 de mayo de 2019.

Granada, 27 de mayo de 2019.- El Alcalde, Francisco Cuenca Rodríguez.

ID: A190031397-1